watsonx™

L'Al generativa per migliorare competitività e produttività d'impresa

martedì 11 novembre 2025

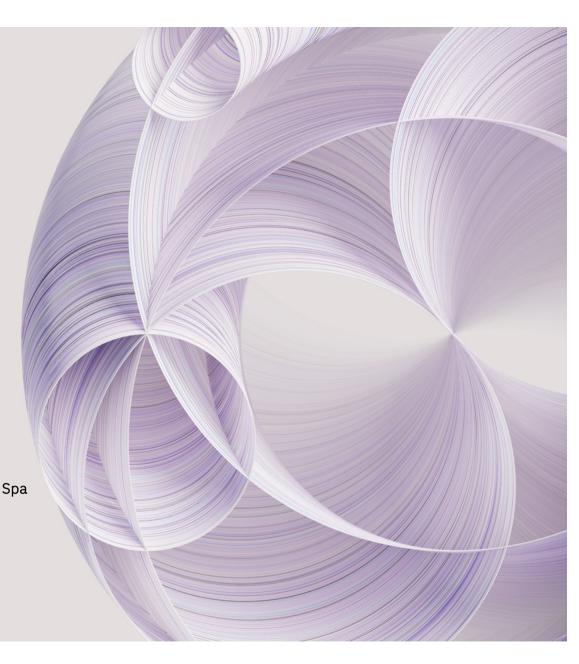


Tomasz Slowinski

Principal, AI Partnerships & Build Sales Leader, IBM Italia Spa

AI Leader del Gruppo IT, Confindustria Veneto Est.



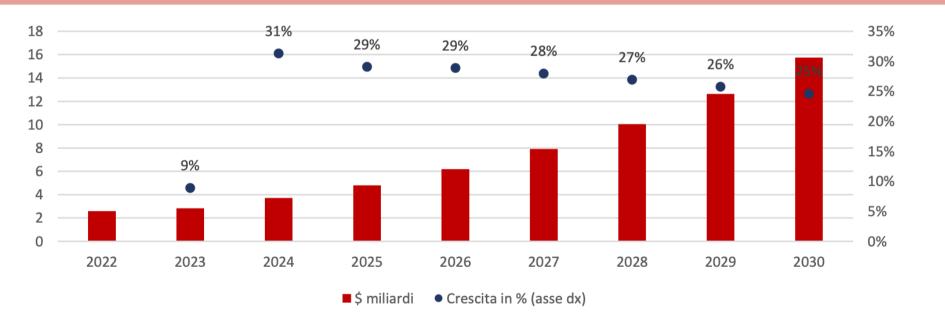




A livello nazionale, si prevede che il mercato IA crescerà a un ritmo costante tra il 20% e il 40% fino alla fine del 2030, superando i \$15 miliardi

Fig. 1.2: Il mercato italiano dell'intelligenza artificiale

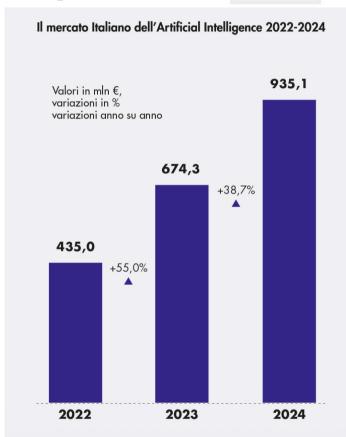
Fonte: elaborazioni I-Com su dati Statista (2025)







Il mercato italiano dell'IA nel 2024: la punta dell'iceberg





Fonte: NetConsulting Cube, Maggio 2025



Fig. 1.19: Ostacoli all'utilizzo dell'IA da parte delle imprese che non la utilizzano ma ne hanno preso in considerazione l'utilizzo (2023)

Fonte: Istat (2024)

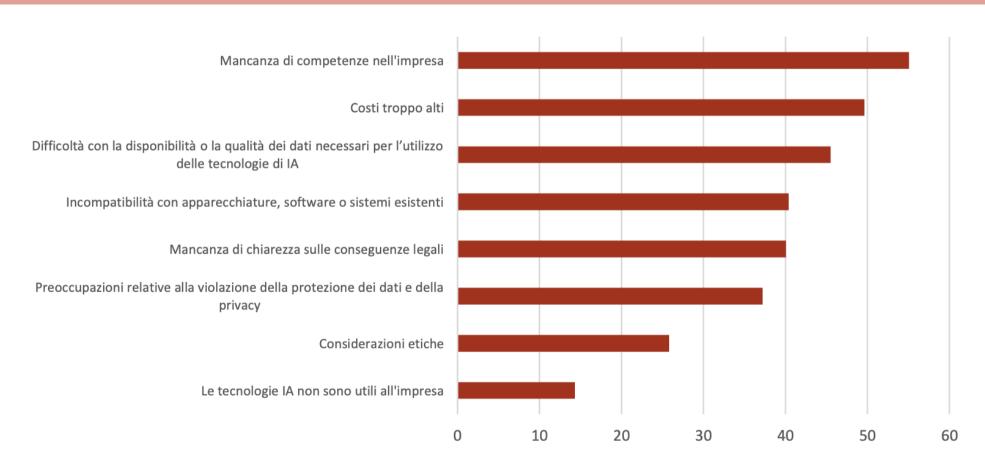




Fig. 1.15: I principali ambiti aziendali in cui vengono adottati i sistemi di IA (% di imprese; 2024)

Fonte: Istat (2025)





Fig. 1.8: Riduzione dei costi e aumento dei ricavi derivanti dall'uso dell'IA, per funzione aziendale (2024)

Fonte: Al Report, Stanford University (2025)

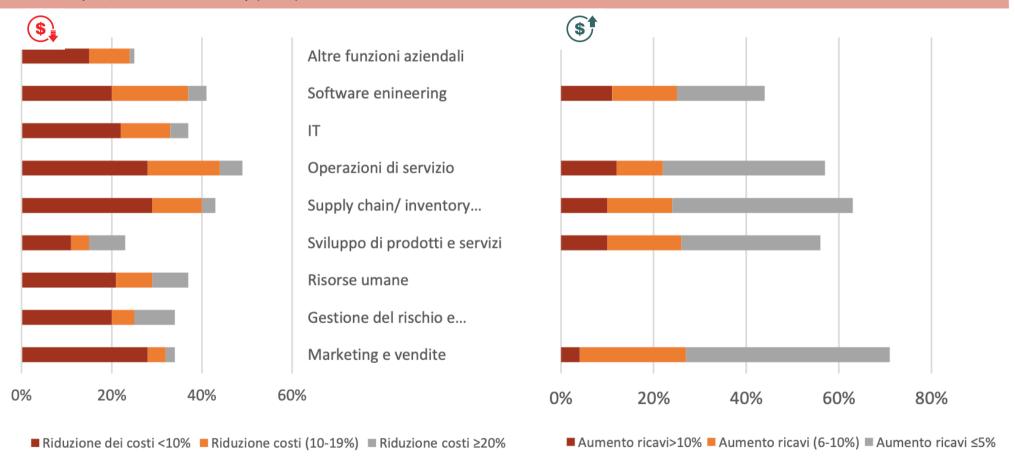
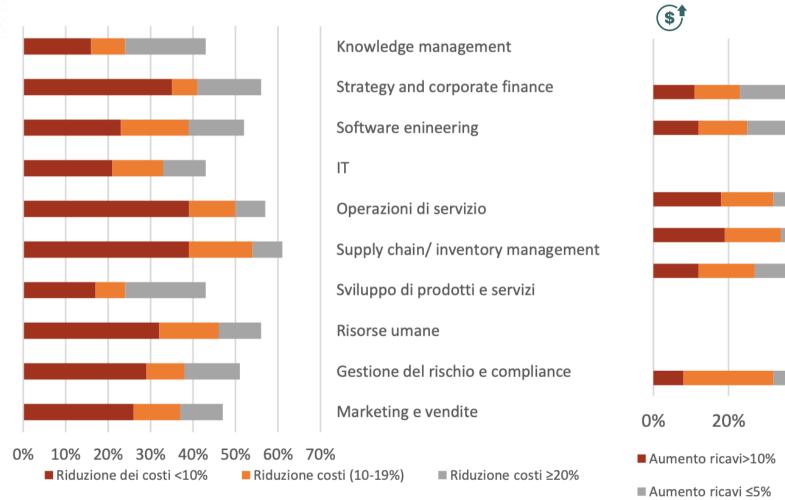
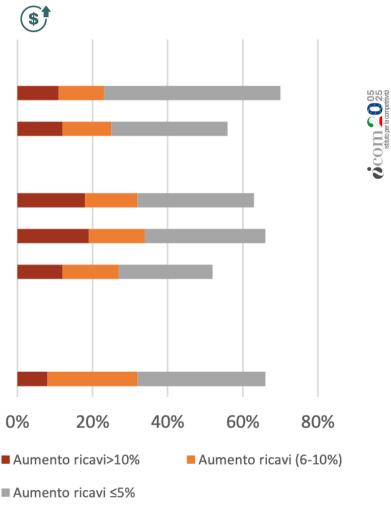


Fig. 1.9: Riduzione dei costi e aumento dei ricavi derivanti dall'uso dell'IA generativa, per funzione aziendale (2024)

Fonte: Al Report, Stanford University (2025)







I principali trend di mercato 🔍

Le imprese stanno iniziando ad adottare l'AI generativa anche nei processi in produzione, andando oltre la sperimentazione

Tuttavia, per il ritorno degli investimenti in AI ci vorrà ancora del tempo, in quanto la scalabilità dell'AI generativa porta con sè complessità

2. Le imprese adottano modelli adeguati allo scopo

Mentre i modelli chiusi di grandi dimensioni sono spesso il punto di partenza per la sperimentazione, l'85% delle imprese utilizza modelli adatti allo scopo¹

3. Le imprese cercano di trarre valore dai dati aziendali

Dati aziendali difficilmente utilizzati nei modelli. L'utilizzo dei dati aziendali può migliorare l'efficacia e il valore dei modelli, oltre a maggiore sicurezza

4. La fiducia è fondamentale per l'adozione dell'intelligenza artificiale su larga scala

La fiducia nelle capacità e nelle soluzioni di gen AI è bassa tra le imprese

5. Le imprese devono superare le sfide operative quando scalano la gen AI I modelli sono necessari ma non sufficienti. La complessità operativa dovuta alla dispersione degli strumenti è considerata un ostacolo¹ tecnologico fondamentale

6. Le strategie cloud devono evolvere per offrire un valore maggiore

Spinti da un senso di urgenza, i CxO stanno aumentando la spesa per la trasformazione digitale a ~4 trilioni di dollari entro il 2027

- Multi-cloud ibrido è la norma
 Il cloud ibrido è ampiamente adottato per flessibilità, sicurezza e affidabilità
- 8. Gli ambienti isolati aumentano la complessità e i costi

Il multi-cloud ibrido può aumentare i costi finanziari e operativi se la sua architettura non viene progettata correttamente

9. L'intenzionalità nell'architettura ibrida o "hybrid by design" genera un ROI più elevato

Hybrid by design offre un ROI superiore di oltre 3 volte e consente la scalabilità dell'AI

 $10.\,$ L'open-source come catalizzatore di innovazione

L'open-source è la nuova norma in tutto lo stack tecnologico e genera valore per il business



Trend 1 Le imprese stanno iniziando a implementare l'IA gen nella produzione 🔍

Tuttavia, per utilizzare appieno il valore degli investimenti nell'IA ci vorrà del tempo, a causa della complessità della scalabilità dell'IA generativa

A due anni dall'inizio del fenomeno dell'intelligenza artificiale, le imprese hanno appena iniziato...

98%

di aziende sono in **esplorazione**, **pilota**, o le fasi di **produzione** della gen AI¹

26%

di aziende hanno impiegato la gen AI in un **ambiente** di **produzione**¹ 82%

dei dirigenti prevede che saranno richiesti **almeno 3-5 anni per cogliere tutto il valore** dai loro investimenti in intelligenza artificiale generativa² ... con la realizzazione del valore ancora lontana anni



Sources: (1) BCG "Where's the Value in AI" Oct 2024, N=1,000; (2) McKinsey "From promising to productive: Real results from gen AI in services" Aug 2024

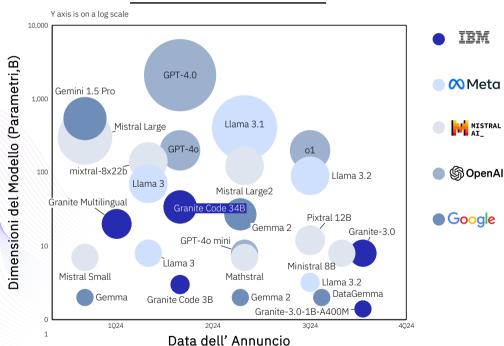
Trend 2 Le imprese adottano modelli adeguati allo scopo 🔍

Mentre i modelli chiusi di grandi dimensioni sono spesso il punto di partenza per la sperimentazione, l'85% delle imprese utilizza modelli adatti allo scopo¹

70% delle aziende trovano i modelli adatti allo scopo più efficienti in termini di costi,con minori requisiti di calcolo e di archiviazione²

Modelli più piccoli addestrati su set di dati accurate può fornire una maggiore precisione, e sono più facili ed efficienti per sviluppare, mettere a punto e scalare² Le imprese adottano modelli adatti allo scopo per motivi di costi e prestazioni²... ottimizzazione per diversi carichi di lavoro, consapevoli di questa esigenza, le principali famiglie di modelli stanno rilasciando modelli più piccoli³

Dimensioni dei modelli AI per data di annuncio4





Trend 3 Le imprese cercano di trarre valore dai dati aziendali

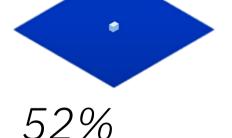
Dati aziendali difficilmente utilizzati nei modelli. L'utilizzo dei dati aziendali può migliorare l'efficacia e la sicurezza dei modelli.

83%
dei leaders IT
credono che lo
sfruttamento dei dati
aziendali possa dare loro
un vantaggio significativo
rispetto ai competitors¹

Attualmente quasi tutti
i dati pubblici disponibili sono
ora rappresentati nei
foundation models²



1%
di tutti i dati aziendali
è rappresentato
nei foundation models²



dei dati aziendali è ancora nei data center



Trend 4 La fiducia è fondamentale per l'adozione dell'intelligenza artificiale su larga scala •

La fiducia nelle capacità e nelle soluzioni di gen AI è bassa tra le imprese

95%

degli executives non hanno "grande fiducia" nelle capacità¹ di IA di attuale generazione Le imprese stanno adottando approcci strategici per creare fiducia nella generative AI



AI Transparency & Explainability

78%

dei dirigenti mantengono la spiegabilità da una solida documentazione²



AI Compliance

63%

dei CROs and CFOs ha dichiaratodi essere concentrato su rischi normativi e di conformità²



Security and Data Privacy

98%

dei businesses ha dichiarato che le certificazione della privacy sono un fattore importante nelle loro decisioni d'acquisto ³



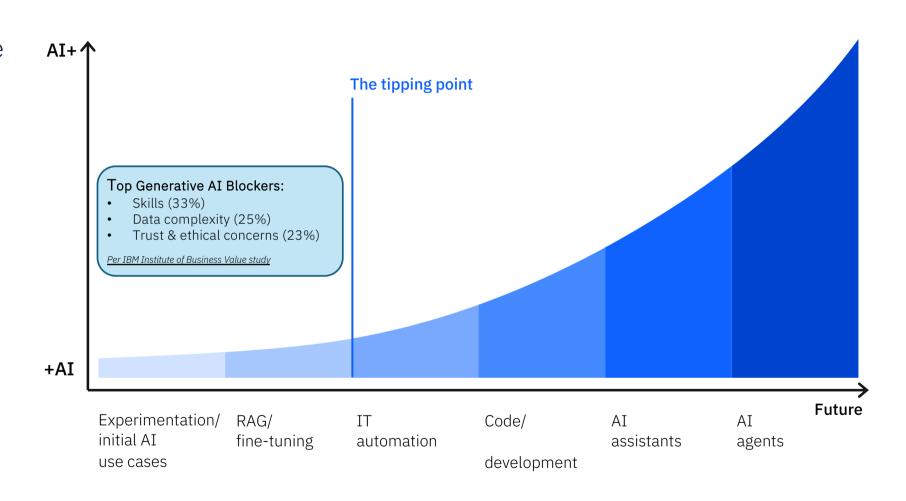
AI Governance

74%

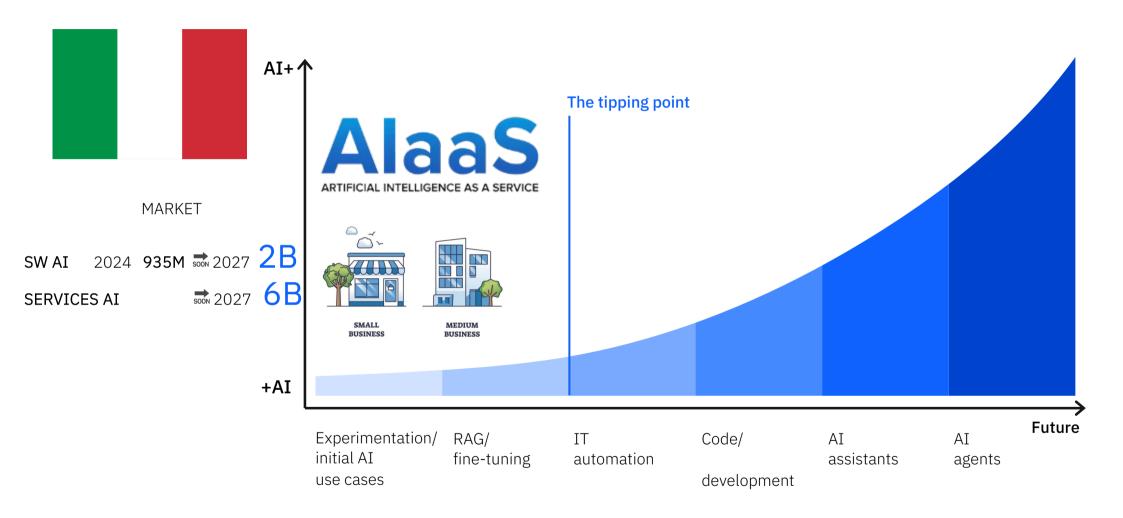
delle aziende ritiene che la governance avrà un impatto elevato con l'aumento dell'adozione dell' intelligenza artificiale generativa ²



AI value creation curve

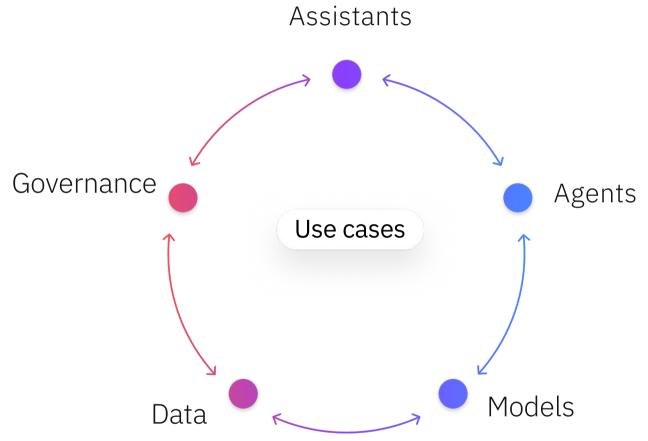


IBM Data Platform | © 2025 IBM Corporation



© 2025 IBM Corporation 14

AI building blocks to the future





watsonx™





Applicare l'AI generativa

Esempi comuni

Classificazioni

- Classificazione delle lamentele dei clienti
- Analisi del sentiment
- Segmentazione dei clienti

Sintesi del Testo

- Sommari delle conversazioni
- Trascrizioni di riunioni
- Informazioni contrattuali

Estrazione di Insights

- Supporto alle diagnosi mediche
- Strutturazione di dati nonstrutturati

Riconoscimento ed estrazione di Entità (RAG)

- Velocizzazione Audits
- Estrazioni entità finanziarie/legali (bilanci, contratti)

Q&A: Recupero di Informazioni

- Creazione di uno strumento di ricerca da una vasta base di conoscenza
- Assistenza al servizio clienti.

Generazione di contenuti

- Campagne di marketing
- Descrizioni di offerte di lavoro
- Articoli e post per blog
- Supporto per la stesura di emai.

Potenzialità dell'Intelligenza Artificiale Generativa

	Ricerca e Sviluppo (R&D) Settore dedicato all'esplorazione, creazione e test di nuovi prodotti, tecnologie o metodologie.	(IT) Tecnologia dell'Informazione Settore che si occupa della gestione e manutenzione di sistemi informatici, software e hardware.	Produzione & Supply Chain Settore che comprende la fabbricazione di beni e la gestione della logistica associata.	Vendite & Marketing Settore dedicato alla promozione e vendita di prodotti o servizi.	Setvizio clienti Settore che si occupa dolla fornitura di assistenza e supporto ai clienti.	Finance, Risk & Legal Settore che gestisce le finanze, la valutazione e mitigazione dei rischi, e gli aspetti legali di un'organizzazione.	Risorse Umane Settore che gestisce il personale, la formazione e lo sviluppo, e le relazioni lavorative.	Lavoro & Collaborazione Aspetti trasversali che riguardano il lavoro di squadra, la comunicazione e la collaborazione all'interno di un'organizzazione.
Generazione Creazione di nuovo contenuto o dati basati su input esistenti o apprendimento da dati pregressi.	Sviluppo di nuovi materiali attraverso la simulazione e l'ottimizzazione assistita da IA.	Generazione automatica di codice per lo sviluppo del software.	Generazione di previsione della domanda partendo dai dati storici	Creazione di contenuti di marketing personalizzati.	Generazione di soluzioni per problemi segnalati dai clienti.	Generazione di report finanziari.	Creazione di programmi di formazione e sviluppo personalizzati.	Generazione automatica di verbali di riunioni o elementi di azione.
	Creazione di simulazioni per testare nuove teorie o modelli.	Creazione di script per l'automazione di task ripetitivi	Generazione di parametri ottimizzati per i processi di produzione.	Creazione di campagne pubblicitarie basate su analisi dei dati dei clienti.	Generazione di risposte automatiche per la gestione delle richieste dei clienti.	Creazione di modelli predittivi per valutare i rischi finanziari.	Creazione di programmi di formazione e sviluppo personalizzati.	Creazione di dashboard di progetto per monitorare lo stato e le metriche dei progetti.
Condensare informazioni lunghe o complesse in una forma più breve e gestibile.	Riassumere i risultati di studi scientifici o esperimenti per facilitare una rapida revisione.	Riassumere i log di sistema o i report di errori per identificare rapidamente problemi.	Riassumere i report di produzione giornalieri o settimanali per una rapida analisi delle prestazioni.	Creazione di campagne pubblicitarie basate su analisi dei dati dei clienti.	Riassumere le interazioni con i clienti per identificare aree di soddisfazione e insoddisfazione.	Riassumere i report finanziari per fornire una panoramica rapida della performance finanziaria.	Riassumere i feedback dei dipendenti dalle indagini di soddisfazione per identificare aree di miglioramento.	Riassumere i verbali delle riunioni per fornire una panoramica rapida delle decisioni e delle azioni.
	Riassumere i report di avanzamento del progetto per le revisioni di gestione.	Riassumere le discussioni nei forum di supporto tecnico per identificare soluzioni comuni.	Riassumere i feedback dei fornitori per valutare le performance e identificare aree di miglioramento.	Riassumere i feedback dei clienti sui prodotti o servizi per identificare punti di forza e aree di miglioramento.	Riassumere le interazioni con i clienti per identificare aree di soddisfazione e insoddisfazione.	Riassumere i documenti legali o i contratti per identificare rapidamente termini e condizioni chiave.	Estrazione di insight da feedback dei dipendenti per miglioramenti organizzativi.	Riassumere le discussioni di gruppo o i thread di email per mantenere tutti aggiornati sullo stato dei progetti.
Estrazione Estrarre informazioni specifiche o rilevanti da un insieme più ampio di dati.	Estrazione di informazioni chiave da pubblicazioni scientifiche e brevetti.	Estrazione di informazioni rilevanti da grandi set di dati per analisi e reporting.	Estrazione di informazioni rilevanti dai dati della catena di fornitura per una migliore presa di decisioni.	Estrazione di insights dai dati dei clienti per analisi del comportamento.	Estrazione di feedback dei clienti per analisi e miglioramenti.	Estrazione di informazioni chiave da documenti legali e contratti.	Estrazione di insight da feedback dei dipendenti per miglioramenti organizzativi.	Estrazione di informazioni chiave da discussioni di gruppo e documenti condivisi.
	Estrazione di informazioni pertinenti da grandi set di dati sperimentali.	Estrazione di dettagli di errore dai log di sistema per la risoluzione dei problemi.	Estrazione di metriche di performance dai dati di produzione.	Estrazione di dati demografici dai database dei clienti per campagne marketing mirate.	Estrazione di informazioni chiave dai ticket di servizio per migliorare la risposta ai clienti.	Estrazione di dati finanziari per analisi e previsioni.	Estrazione di dati chiave dalle valutazioni delle performance per pianificare la formazione e lo sviluppo.	Estrazione di metriche di progetto dai sistemi di gestione dei progetti per analisi e reporting.
Classificazione Organizzare o categorizzare dati in gruppi basati su caratteristiche comuni.	Classificazione di dati sperimentali per analizzare tendenze e modelli.	Identificazione e categorizzazione di problemi IT per una gestione migliore.	Classificazione automatica di prodotti e materiali per una gestione dell'inventario più efficiente.	Segregazione di lead in diverse categorie per marketing mirato.	Classificazione automatica di ticket di servizio per una gestione più efficace.	Classificazione di transazioni per identificare possibili attività fraudolente.	Classificazione di candidature per automatizzare il processo di selezione.	Classificazione di documenti collaborativi per un accesso e recupero più facile.
	Classificazione di risultati di ricerca per facilitare la revisione e l'analisi	Classificazione di risorse di sistema per ottimizzare l'allocazione delle risorse.	Classificazione di fornitori in base alle performance per una migliore gestione delle relazioni.	Classificazione di dati di vendita per analizzare le performance di prodotti o servizi.	Classificazione di feedback dei clienti per identificare aree di miglioramento.	Classificazione di documenti legali per una gestione e recupero più efficienti.	Classificazione di feedback dei dipendenti per identificare aree di interesse o preoccupazione.	Classificazione di task e progetti per una migliore gestione e priorità.
Risposta a domande Fornire risposte precise a domande specifiche basate su dati disponibili.	Rispondere a query riguardanti dati di ricerca o risultati sperimentali.	Fornire risposte automatizzate a query comuni relative alla risoluzione di problemi tecnici.	Rispondere a query riguardanti la disponibilità di inventario e lo stato degli ordini.	Rispondere a domande comuni dei clienti su prodotti o servizi.	Fornire servizio clienti automatizzato tramite chatbot per rispondere a domande comuni.	Classificazione di documenti legali per una gestione e un recupero più efficienti.	Automazione delle risposte a richieste comuni dei dipendenti riguardo a politiche HR o benefici.	Fornire risposte a query comuni riguardanti progetti e assegnazioni.
	Fornire risposte su specifiche procedure sperimentali o protocolli di laboratorio.	Rispondere a domande sullo stato dei sistemi o servizi IT.	Fornire informazioni su tempi di consegna e status di spedizione.	Fornire informazioni su promozioni o offerte in corso.	Fornire risposte dettagliate su politiche di restituzione o garanzia.	Fornire informazioni su termini e condizioni legali.	Rispondere a domande su programmi di formazione e sviluppo.	Rispondere a domande su politiche di collaborazione e comunicazione.

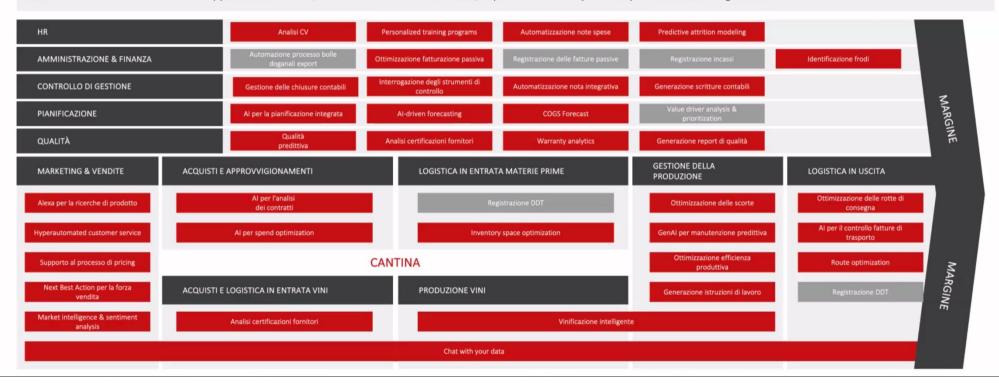
IBM CLIENT ENGINEERING © 2024

In funzione del modello di business di abbiamo raccolto una long-list di use case facendo leva su best practice ed esperienze nel settore...

ID	USE CASE	ID	USE CASE ILLUSTRATIVO			
01	Alexa per Sviluppo prodotto: Al generativa a supporto del design e dello sviluppo delle collezioni, in collaborazione con stile e merch.		Al per l'analisi dei contratti: L'intelligenza artificiale utilizza algoritmi avanzati di elaborazione de linguaggio naturale (NLP) e di analisi dei dati per analizzare i contratti dei fornitori e clienti.			
02	Creazione automatica di Contenuti di Marketing: Le soluzioni di Generative Al permettono di creare contenuti di marketing personalizzati per specifici segmenti di clienti, a partire dall'analisi di report, articoli e trend di mercato.	12	Analisi certificazioni fornitori: L'utilizzo di soluzioni Al per supportare il processo di qualifica, rating e gestione delle relazioni con i fornitori, attraverso la raccolta ed analisi delle certificazioni qualità dei fornitori.			
03	Supporto al processo di pricing: Utilizzando l'analisi dei dati storici e in tempo reale, l'Al può suggerire strategie di pricing ottimali, adattandosi alle variazioni di mercato e alle preferenze dei consumatori.	13	Al per spend optimization: Modelli di machine learning ed analisi avanzata con l'obiettivo di ottimizzare le spese tra produzione, logistica e fornitori.			
04	Next Best Action per la forza vendita: Soluzione di Al con l'obiettivo di aiutare la rete commerciale a prendere le decisioni migliori per i propri clienti.	14	Intelligent recommendation: L'Al può analizzare le preferenze dei clienti e suggerire vini che potrebbero piacere loro, migliorando la soddisfazione e aumentando le vendite.			
05	Marketing intelligence & sentiment analysis: Un'azienda vinicola può utilizzare l'Al per analizzare la grande quantità di recensioni presenti online, estrapolarne il contenuto, e suggerire delle azioni migliorative.	15	Registrazione DDT: Utilizzo della tecnologia RPA per automatizzare l'inserimento dei documenti di trasporto nei sistemi gestionali.			
06	Hyperautomated Customer Service: Utilizzo estensivo del RPA per automatizzare tutte le attività ordinarie e a basso valore aggiunto che vengono svolte dal customer service.	16	Supplier invoicing: Automazione della fatturazione fornitori per ridurre errori e tempi di gestione tramite l'utilizzo di tecnologia RPA.			
07	Vinificazione Intelligente: Analizzando dati storici e in tempo reale, l'Al può suggerire miglioramenti nei processi di vinificazione, dalla raccolta delle uve alla fermentazione.	17	Chiusure contabili: Al generativa per supportare il processo di closing ed accelerare e rendere più accurate le chiusure contabili periodiche.			
08	Qualità predittiva: L'Al generativa e il Machine Learning sono utilizzati per sviluppare automatismi nell'esecuzione del piano di controllo, delle attività di monitoraggio della produzione.	18	Chat with your data: Introduzione di un Chatbot AI per interrogare i dati aziendali e ottenere insights immediati a supporto del processo di decision-making.			
09	Ottimizzazione delle scorte: L'Al e il Machine Learning possono essere utilizzati dall'azienda per ottimizzare i livelli di inventario, con l'obiettivo di bilanciare il bisogno di disponibilità dei prodotti con il costo di mantenimento delle scorte.	19	Analisi CV: Selezione automatica dei candidati più in linea con il ruolo e i valori del brand tramite l'utilizzo di algoritmi e modelli di machine learning.			
10	Ottimizzazione delle rotte di consegna: L'Al può calcolare le rotte di consegna più efficienti, riducendo i costi di trasporto e migliorando i tempi di consegna	20	Personalized training: Supporto dell'Al nella definizione di programmi formativi su misura per ogni dipendente in base a ruolo e skill gap.			

...abbiamo mappato i potenziali casi d'uso per con un approccio Outside-In, assicurandoci di raggiungere gli obiettivi di business e migliorare l'EBITDA

Adottando un approccio outside-in, abbiamo raccolto tutti i possibili use case di tecnologie di automazione per supportare nel raggiungimento dei suoi obiettivi di business. L'obiettivo è individuare opportunità tattiche, con costi di adozione limitati, capaci di rendere i processi più efficienti e migliorare l'EBITDA.



IBM come Client Zero | AI e Automazione liberano \$3.5B per riduzione di costi →

Insight aziendali

95%

Aumento della produttività della Supply Chain grazie all'AI Assistant

Instana, Tririga, Maximo, Envizi, Planning Analytics, etc

watsonx assistant

watsonx.ai
watsonx Orchestrate

Assistenza clienti

\$191_M

Risparmi operativi annualizzati

watsonx assistant
IBM Cloud Pak for Data

Modernizzazione IT

\$600M+

optimization

Riduzione dei costi infrastrutturali

Turbonomic; Hybrid Cloud Apptio; Ansible Automation and watsonx Code Assistant

Lavoro digitale

40%

Risparmi nel budget operativo HR

watsonx assistant watsonx discovery watsonx Orchestrate

Riduzione della spesa verso fornitori esterni

Stack tecnologico semplificato



Best in Class nel rapporto costi/ricavi



Razionalizzazione dei ruoli indiretti



Struttura ottimizzata



Aumento della produttività grazie a processi predittivi e automatizzati

© 2025 IBM Corporation

21

IBM SkillsBuild →

IBM SkillsBuild è un programma didattico <u>gratuito</u>, che aiuta studenti, adulti e docenti a sviluppare nuove e preziose competenze per accedere a opportunità di carriera. Questa nuova iniziativa si basa sull'impegno assunto da IBM di qualificare 30 milioni di persone entro il 2030

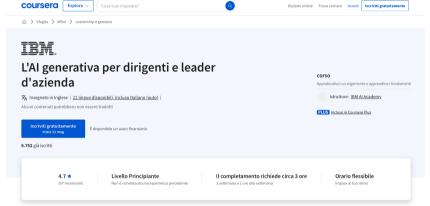
Il programma include una piattaforma online che integra esperienze di apprendimento pratico personalizzate, in collaborazione con una rete globale di partner.

La piattaforma offre oltre 1.000 corsi in 20 lingue (incluso l'italiano) sull'intelligenza artificiale, la sicurezza informatica, l'analisi dei dati, il cloud computing e molte altre discipline tecniche, oltre a competenze relative all'ambiente di lavoro, quali il Design Thinking. I partecipanti possono ottenere crediti digitali IBM riconosciuti dal mercato del lavoro.

A partire da febbraio 2022, 1,72 milioni di studenti e persone alla ricerca di un lavoro in tutto il mondo hanno preso parte a IBM SkillsBuild.



Coursera & AI Academy

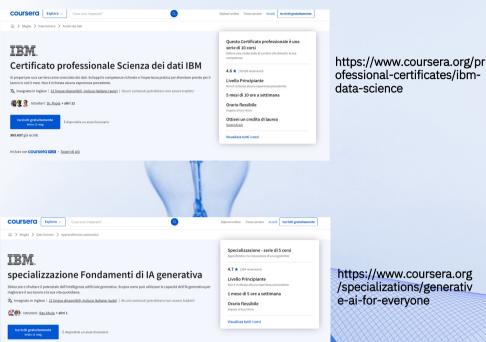


https://www.coursera.org/learn/generative-ai-for-executives-businessleaders#modules

AI Academy

Benvenuti a IBM AI Academy, la nostra nuova esperienza formativa AI for Business. Condotto dai migliori leader di pensiero di IBM, il programma di studi è stato progettato per aiutare i dirigenti aziendali ad acquisire le conoscenze necessarie per dare priorità agli investimenti nell'AI che possono favorire la crescita.

https://www.ibm.com/it-it/think/ai-academy



https://www.coursera.org /specializations/generativ e-ai-for-everyone



https://www.coursera.o rg/professionalcertificates/appliedartifical-intelligenceibm-watson-ai



Agentic Orchestration: A new paradigm to put AI to work for

the enterprise

